



**douma assurantiën**

### **Dienstverleningsdocument Douma Assurantiën.**

De financiële dienstverlening van ons kantoor valt onder de regelgeving van de Wet Financieel Toezicht (WFT). Wij zijn in het bezit van een vergunning die afgegeven is door de toezichthouder AFM. (Autoriteit Financiële Markten). Wij staan geregistreerd onder vergunningsnummer 12004559.

### **Wie zijn wij?**

Douma Assurantiën is gevestigd aan de Harstkampen 22, 9753 ET te Haren.

Telefoonnummer 050 – 534 03 20

Email: [info@douma-assurantien.nl](mailto:info@douma-assurantien.nl).

Website: [www.douma-assurantien.nl](http://www.douma-assurantien.nl)

KvK: 02025024

Wij zijn een volledig adviesvrij kantoor. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben met een bank of verzekeraar om voor hen te werken c.q. te adviseren.

### **Onze diensten en wat doen wij o.a. voor u**

Wij adviseren en bemiddelen op het gebied van schade- en levensverzekeringen en sparen middels bankrekeningen. Dit doen wij voor particulieren en het M.K.B. Onze dienstverlening omvat o.a. een uitgebreide inventarisatie, onafhankelijk advies afgestemd op uw wensen en mogelijkheden, aanvraagprocedures van verzekeringen, opzeggen van oude polissen, schadeafwikkeling en ook zullen wij regelmatig een contact moment met u hebben over de ontwikkelingen binnen de financiële markt/verzekeringen middels elektronische nieuwsbrief. Daarnaast zullen wij uw gegevens zorgvuldig in een (digitaal)dossier vastleggen en beheren.

### **Wat verwachten wij van u**

Wij verwachten van u de juiste informatie te krijgen. Wij waarderen een transparante samenwerking. Tevens dient u ons, ook na de adviesfase, op de hoogte te stellen van voor ons relevante wijzigingen van materiële- of persoonlijke aard. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij zullen dan een eventueel gewenste aanpassing verzorgen. Wij willen u graag als totaalrelatie. Dit om dubbele verzekeringen te voorkomen, daarnaast biedt het u en ons een duidelijk overzicht over uw verzekeringspakket.

### **Onze relaties met banken en verzekeraars**

Wij kunnen bij vele verzekeraars en banken uw belangen onderbrengen. Wij kunnen diverse producten vergelijken op voorwaarden en prijs. Daarnaast hebben wij de nodige ervaringen opgedaan, waardoor wij wel een voorkeur hebben voor diverse maatschappijen. Vanwege snelle afwikkeling, prettige samenwerking, goede bereikbaarheid en ondersteuning en voorlichting. Een lijst met namen van verzekeraars en banken waarmee wij samenwerken, vindt u op onze website.

### **Hoe worden wij beloofd?**

Wij ontvangen van de verzekeraars en maatschappijen waar wij de verzekeringen onderbrengen provisie. Over eventueel door ons aan u in rekening te brengen kosten plegen wij altijd vooraf overleg. Bij (echt)scheidingszaken zal voor het uitzoeken, aanpassen van polissen etc. en het advies op declaratiebasis worden gewerkt, mits vooraf anders overeengekomen.

**Wij willen naar u transparant zijn en geven u inzicht op de verdiensten van de financiële producten.**

### **Levensverzekering**

Levensverzekeringen: advieskosten € 85,- per uur (offerte, administratief, bespreken)

Gemiddeld aantal uren voor een advies/offerte traject 2-4 uur.

Afsluitkosten € 85,-

Advies en afsluitkosten in combinatie bedraagt minimaal € 295,-

### **Bancaire lijfrente**

Advieskosten € 85,- per uur.

Afsluitkosten € 85,-

Bancair: lijfrente groeirekening een nota van minimaal € 295,-

Bancair: lijfrente uitkeringsrekening een nota van minimaal € 295,-

### **Arbeidsongeschiktheidsverzekering**

Advies en bemiddeling voor een arbeidsongeschiktheidsverzekering: nota van € 550,-  
beheerskosten € 25,- per maand of € 250,- op jaarbasis.

### **Uitvaartverzekering**

Uitvaartverzekering éénmalig een nota van € 95,- per verzekerde.

Bij het wijzigen van uw huidige uitvaartverzekering worden er € 25,- administratiekosten in rekening gebracht. (u kunt hierbij denken aan het meeverzekeren van een kind)

### **Provisie**

Schadeverzekeringen: ca. 2% - 20% provisie van de premie exclusief de assurantiebelasting van 21% de assurantiebelasting is wettelijk vastgesteld door de overheid en hieraan verdienen wij als tussen persoon niks.

\*Bij alle bovengenoemde tarieven geldt dat er voor meerwerk een aanvullende nota volgt

Wij ontvangen als financieel dienstverlener geen omzetbonussen van verzekeraars of financiële instanties. De loonbetaling aan medewerkers van ons kantoor leiden wij af van de cao van het verzekeringsbedrijf. Er zijn geen omzet gerelateerde vergoedingen, waardoor de onafhankelijkheid in advies aan u niet in gevaar komt. Op de meeste schadeverzekeringen wordt een doorlopende provisie vergoed.

Douma Assurantiën kan in overleg met u werken op uurtarief. U zult dan van elke administratieve handeling, schadeafwikkeling en adviesgesprek een nota ontvangen. Als particulier kunt u ook een abonnement afsluiten voor al deze handelingen.

Als u ons opdracht geeft de hypotheek voor u te verzorgen dan waarderen wij dat uiteraard. Op dat moment brengen wij u in contact met een collega die het hypotheektraject volledig begeleidt.

### **Kosten.**

Om ons assurantiekantoor draaiende te houden, maken wij kosten. Bijvoorbeeld voor: personeel, administratie-pakket, opleiding/bijscholing, toezichtkosten AFM, huisvesting, telefoon, porti, autokosten, drukwerk, telecommunicatie, etc. gemiddeld zijn de beheer c.q. behandelkosten per particuliere klant omgerekend €90,- per jaar.

Vandaar dat wij om kostendekkend te kunnen werken graag uw hele pakket beheren. Klanten die niet kostendekkend voor ons kantoor zijn kunnen een service abonnement sluiten om kosten dekkend te zijn. Indicatie is € 22,50 per kwartaal. Bij royementen en omzettingen van polissen rekenen wij € 35,- administratiekosten. Bij een schadebehandeling kunnen wij € 50,- tot € 250,- dossierkosten in rekening brengen.

### **Onze kwaliteit.**

Wij houden onze vakkennis op peil. Wij hebben een vergunning volgens de Wet Financieel Toezicht onder nummer 12004559. Onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering biedt binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met eventuele beroepsfouten. Overigens verwijzen wij naar de voorwaarden, die u meegezonden krijgt c.q. meekrijgt bij de polis of offerte van de betreffende bank en/of verzekeraar. Wij zijn een flexibele organisatie die open en eerlijk met u communiceert, in uw belang werkt en adviezen afstemt op uw wensen en mogelijkheden.

### **MVO**

Wij vinden maatschappelijk verantwoord ondernemen belangrijk

Dit uit zich onder anderen in het

- Steunen van goede doelen zoals; ZOA, artsen zonder grenzen, Clini clowns etc.
- Gebruik van led verlichting
- Ons streven is om in de toekomst volledig digitaal te gaan werken (we hergebruiken ons papier en proberen zo min mogelijk te printen)
- Energie door zonnecollectoren

### **Beëindiging van de relatie.**

Uiteraard hopen wij met u een langdurige relatie aan te gaan. Mocht u onverhoopt beslissen te wisselen van intermediair dan kan dat te allen tijde. Wij kunnen dan uw belangen niet meer behartigen. Maar u bent altijd weer van harte welkom.

### **Klachten.**

Wij zijn aangesloten bij Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder aansluitnummer 20007369. KiFiD is bereikbaar op telefoonnummer 0900 – 355 22 48. Hier kunt u terecht wanneer u niet tevreden bent over onze dienstverlening

### **Een aantal maatschappijen waarmee wij samenwerken**

- Aegon
- Aevitae
- Allianz
- De Amersfoortse
- Arag
- Ardanta
- ASR
- Avéro Achmea
- Delta Lloyd
- Europeesche Verzekeringen
- Generali
- De Goudse
- Klaverblad
- Legal & General
- Monuta
- Nationale-Nederlanden
- ONVZ
- O.O.M.
- O.V.Z.
- Reaal Verzekeringen
- Rialto
- Stad Holland zorg
- Turien & Co
- VKG
- Voogd en Voogd
- Unigarant
- Yarden
- Zwitserleven